

Stellenausschreibung

Stellenbezeichnung: Programme Manager (m/w)

(Ausschreibungsnr.: 203)

Maritz Research



Maritz Research, gegründet in 1973, ist Teil von Maritz Inc., dem weltweit führenden Anbieter von Performance Improvement Services (Incentives, Training, Reisen, Events und Marktforschung) mit Hauptsitz in St. Louis, USA.

Im Bereich Marktforschung gehören wir zu den größten Instituten weltweit. Unser Erfolg basiert auf methodischem Know-how und der jeweiligen Branchenexpertise unserer engagierten Mitarbeiter.

Das Angebotsspektrum von Maritz umfasst die gesamte Bandbreite der qualitativen und quantitativen Marktforschung sowie Kundenzufriedenheitsstudien, bei denen wir unsere Marktführerschaft durch langjährige Erfahrung und kontinuierliche Weiterentwicklung nicht nur halten, sondern ständig weiter ausbauen.

Der Schwerpunkt der ausgeschriebenen Stelle liegt in der Betreuung einer globalen, kontinuierlichen Onlinestudie im Automobilbereich.

Aufgabe

Als Programme Manager einer globalen automobilen Online-Studie haben Sie wesentlichen Anteil an der erfolgreichen Durchführung dieses global Kundenzufriedenheits-Trackings. Sie arbeiten eng mit dem Account-Manager zusammen und führen ein kleines Team. Sie sind der Hauptansprechpartner für den Kunden für alle projektspezifischen Fragen und koordinieren die wesentlichen Studienabläufe mit den internen Abteilungen. Sie sind verantwortlich u.a. für:

- Kundenkommunikation
- Planung und Koordination der laufenden Projektaktivitäten
- Laufende, pro-aktive Überprüfung auf mögliche Verbesserungen
- Qualitätsmanagement und Sicherstellung, dass alle Leistungen vereinbarungsgemäß erbracht werden
- Budgetkontrolle
- Führung und Entwicklung des eigenen Projektteams

Anforderung

- Erfahrung mit quantitativen Trackings, idealerweise Kundenzufriedenheitsstudien
- Organisationstalent
- Analytisch-konzeptionelles Denken
- Sicheres Auftreten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Engagierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Einschlägige Erfahrung in der Projektleitung
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Angebot

Wir bieten eine abwechslungsreiche, interessante und anspruchsvolle Aufgabe, die Mitarbeit in einem sympathischen Team und ein leistungsgerechtes Einkommen.

Bei Interesse senden Sie uns bitte – postalisch oder per email - Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Bezug auf die Ausschreibungsnummer mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Maritz Research, Personalabteilung, Jörg Lorenz, Borselstr. 18, 22765 Hamburg
email: joerg.lorenz@maritzresearch.de